

Progetto per la realizzazione di un sistema di "site visit" per l'assicurazione di qualità dei programmi di screening italiani

Marco Zappa

*Congresso Nazionale GISMa
Palermo 12-13 Maggio 2011*



OSSERVATORIO
NAZIONALE
SCREENING

Obiettivo

Valutare la fattibilità di un sistema di site visit nell'ambito più generale ***dell'assicurazione di qualità*** dei programmi di screening

Progetto finanziato dal Ministero della Salute (CCM)

Motivi

Esperienze internazionali e nazionali suggeriscono che attraverso il sistema delle site visit

→ sia possibile avere una valutazione più ampia dei programmi

→ sia possibile **indagare aspetti, criticità, cause** che non emergono direttamente dagli esami degli indicatori delle survey.

Progetto "site visit"

- *Referente scientifico del progetto*, con compiti di coordinamento (*Dr. Grazia Grazzini*)
- *tre gruppi di lavoro*, uno per ciascun tipo di screening con coordinatore
- *Comitato tecnico-scientifico*, con compiti di supervisione, cui partecipano anche i coordinatori dei tre gruppi di lavoro già menzionati
- segreteria logistico-organizzativa del progetto allocata presso la segreteria di ONS.

Progetto "site visit"

Comitato tecnico-scientifico

Direttore ONS (Zappa) ed il Referente del progetto (Grazzini)

Paolo Giorgi Rossi

Paola Mantellini

Carlo Naldoni

Maria Elena Pirola

Manuel Zorzi

Mammografico: coordinatore Dr.ssa Paola Mantellini

Franca Artuso

Alfonso Frigerio

Livia Giordano

Barbara Lazzari

Carlo Naldoni

Antonio Ponti

Gianni Saguatti

Silvia Salimbeni

Materiali Prodotti (fino ad ora)

- Questionario Conoscitivo (26 pagine)
- Protocollo di espletamento della site visit
- Procedure di valutazione
- Documenti per la verifica qualità tecnica dello screening mammografico

Reclutamento delle Regioni e dei programmi

Nell'ambito del progetto di fattibilità, le Regioni partecipano a titolo **volontario** individuando uno o più programmi aziendali in cui effettuare le site visit.

Lettera inviata ai Referenti Regionali per la richiesta di adesione

Conduzione delle site visit

1. Direttore ONS prende **accordi con il Referente Regionale** e comunica, a firma congiunta, formalmente al Direttore Sanitario e al Responsabile del programma la data e l'orario di svolgimento della visita, con un anticipo di 2 mesi.
2. Il responsabile del programma dovrà **preliminarmente compilare un questionario** e di inviarlo al Referente regionale ed al Direttore dell'ONS
3. Il Direttore dell'ONS trasmette **i questionari compilati al gruppo di valutazione.**
4. **Richiesta della presenza del Direttore Sanitario, dei responsabili del programma,** delle relative segreterie nonché dei **professionisti aziendali di riferimento** per il percorso diagnostico-terapeutico

Conduzione delle site visit

Le site visit verranno effettuate da un **gruppo di valutazione professionale di riferimento dell'ONS** usualmente nell'arco di una sola giornata.

Nel caso in cui siano richiesti sopralluoghi in più sedi, incompatibili con questa tempistica, si dovrà programmare preventivamente una seconda giornata.

Criteri di **selezione dei valutatori:**

- Esperienza pluriennale nel campo degli screening
- Partecipazione a tavoli tecnici di rilevanza nazionale

- Il gruppo di valutazione verrà accompagnato anche da esperti regionali (non dello stesso programma)

Svolgimento delle site visit

- Inizio dell'incontro in plenaria:
 1. **Valutazione degli indicatori e del questionario compilato**
 2. **Analisi delle criticità organizzative, clinico-diagnostiche e valutative individuate.**
- Divisione del gruppo dei visitatori per tematiche con i professionisti di competenza
- Sopralluogo delle sedi e delle attrezzature

La giornata si conclude con una riunione del gruppo di valutazione, in cui vengono riassunti gli aspetti principali rilevati nella visita.

RAPPORTO DI VALUTAZIONE

Ha la funzione di esporre **l'esito delle visita svolta**, mettendo in evidenza sia le buone pratiche che le **criticità** riscontrate

E' inoltrata ai responsabili del programma ed al Referente Regionale per eventuali commenti prima della formalizzazione.

Viene poi formalmente **indirizzata alla autorità regionali**, al Referente Regionale, al Direttore Sanitario dell'azienda USL e ai responsabili del programmi di screening.

RAPPORTO DI VALUTAZIONE

il gruppo di valutazione deve esprimere un **giudizio complessivo** sulla visita effettuata, avvalendosi di una check list ad hoc redatta dai gruppi di lavoro e approvata dal Comitato tecnico-scientifico.

Data la **natura prototipale** del progetto (valutazione della fattibilità di un sistema basato sulle site visit) **le azioni correttive che eventualmente possono emergere** dalla relazione finale **non hanno valore esecutivo** per i programmi aziendali che hanno aderito al progetto, ma solo valore propositivo e consultivo.

Progetto "site visit"

Regioni che hanno dato l'adesione

Regione Lombardia

ASL COMO: screening colorettales

ASL MANTOVA: screening ca cervice e ca mammella;

ASL SONDRIO: screening ca mammario

Provincia Autonoma di Trento

ASL Trento screening colorettales

Regione Marche

Adesione già formalizzata, in attesa di definire con quali programmi

Regione Basilicata

Adesione già formalizzata, in attesa di definire con quali programmi

Regione Sardegna

ASL Cagliari (screening cervice)

ASL 1 Sassari (screening ca mammella)

Screening colorettales in corso di individuazione

Regione Veneto

ULSS 3 di Bassano del Grappa (colorettales)

ULSS 4 Alto Vicentino (mammografico)

Regione Emilia- Romagna

ASL di Reggio Emilia

ASL Ravenna

ASL Bologna